



Servizi Finanziari alle Famiglie

Prospettive Internazionali

Luigi Passamonti

Head, “Convergence Program”

World Bank

ABI, Convegno Credito alle Famiglie 2009

Roma, 24 giugno 2009

Servizi finanziari alle famiglie nel mondo

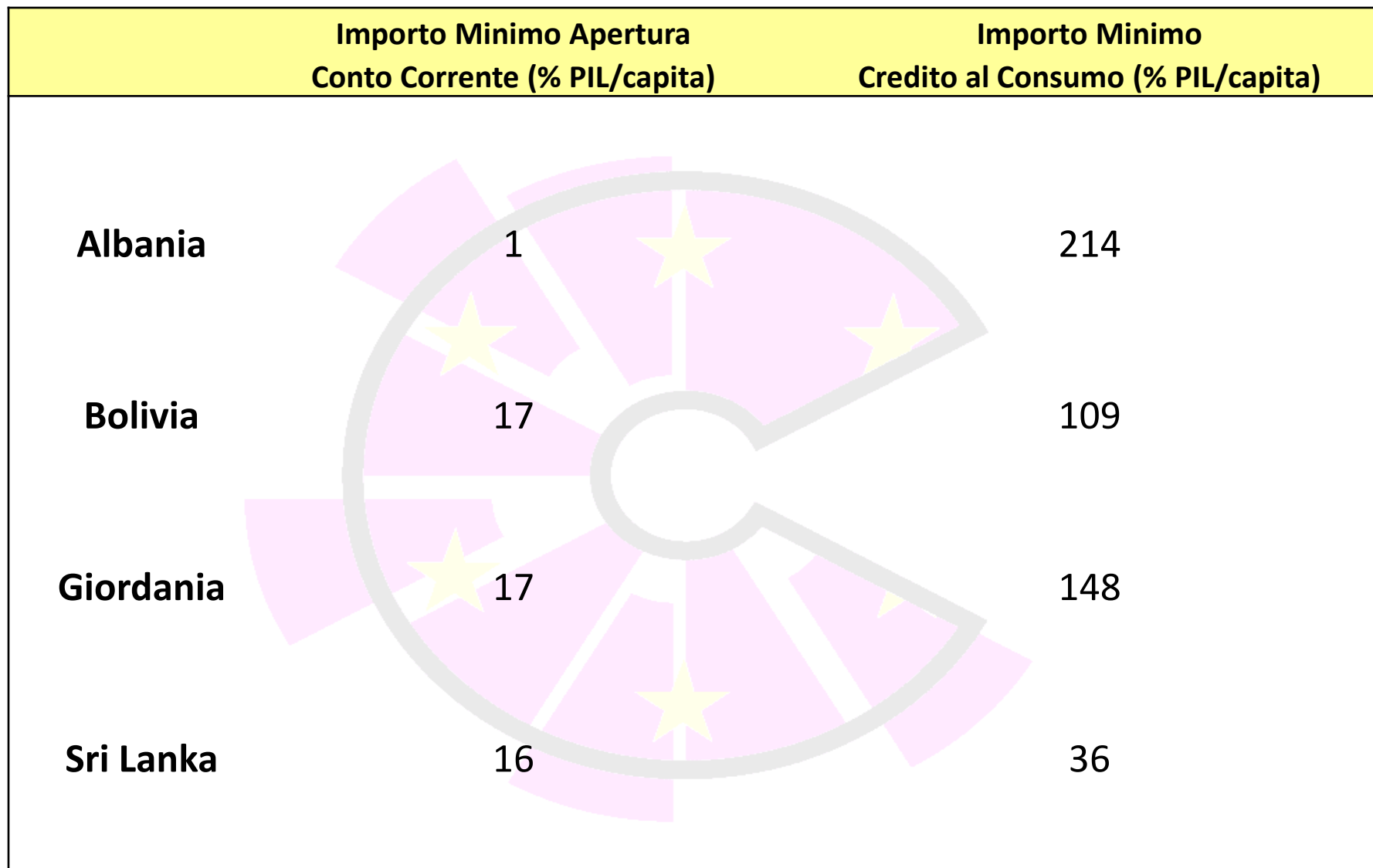
- Sistemi bancari dominati da grandi imprese e governo
- Copertura limitata per operazioni al dettaglio
 - Circa il 25% della popolazione (vs. 90% paesi OCSE)
- Alti costi di produzione
 - Ridotte dimensioni del mercato
 - Piccola taglia di operazioni
- Ampliare offerta di servizi finanziari serve alla crescita
 - Trainato da finanziamenti a attività produttive
 - Accesso non discriminatorio: valore di una società progressista
 - Simile a educazione e salute

Gap di Copertura Finanziaria

	Sportello / 100 000 persone	Depositi/ 1000 persone	Prestiti/ 1000 persone	Prestito Medio/ PIL/capita
Italia	52	975	328	2.4
Albania	2	161	4	15.4
Brasile	15	630	50	6.2
Arabia Saudita	5	214	47	7.7
Thailandia	7	1423	248	4.6

Fonte: Banca Mondiale

Scarso Accesso al Credito



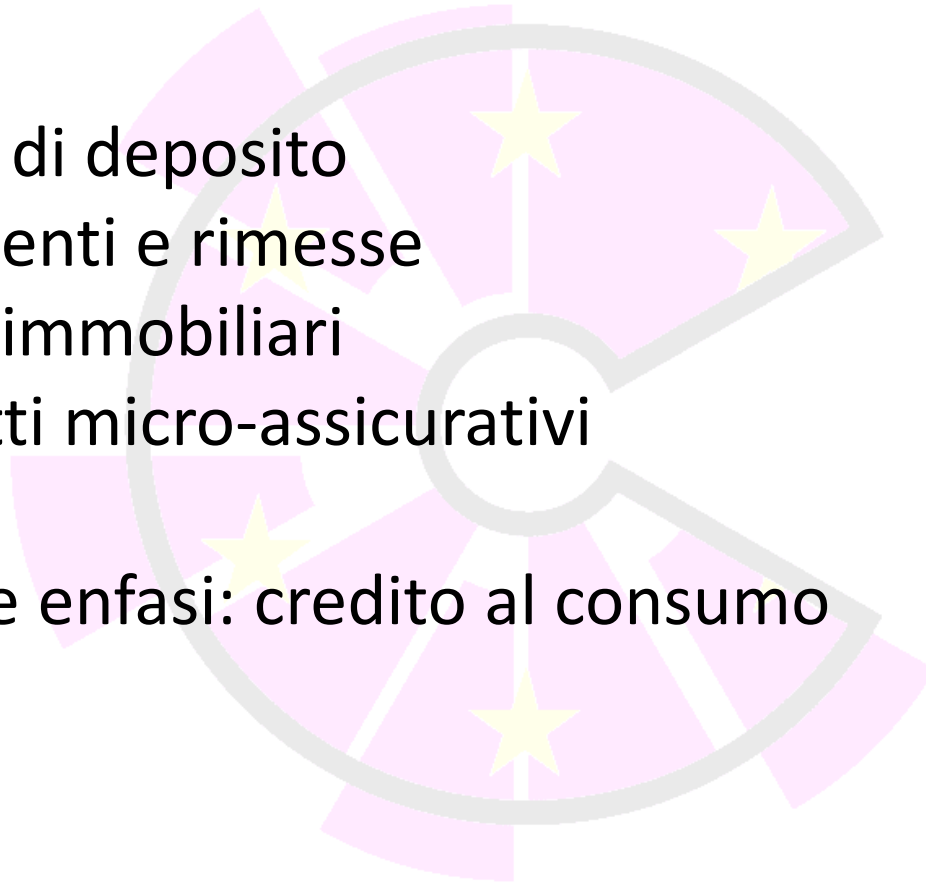
Fonte: Banca Mondiale

Politiche di ampliamento dell'offerta alle famiglie

- Regole di vigilanza non discriminatorie per istituzioni finanziarie di piccola dimensione
- Rafforzamento infrastruttura finanziaria
 - Istituzioni per la gestione del rischio di credito
 - Prodotti per i pagamenti
 - Accordi con sistema postale
 - Concorrenza
 - Anche: protezione del consumatore e educazione finanziaria
- Ruolo diretto dello Stato nell'intermediazione possibile se molto selettivo e mirato

Prodotti Prioritari

- Servizi di deposito
- Pagamenti e rimesse
- Mutui immobiliari
- Prodotti micro-assicurativi
- Minore enfasi: credito al consumo



Conclusioni

- I servizi finanziari alle famiglie sono oramai componente universale di domanda e offerta
 - In Italia come nei paesi piu' poveri
- La grande asimmetria informativa e negoziale fra le parti richiede particolare attenzione e responsabilita' da parte dell'istituto finanziario
 - Corretto apprezzamento delle necessita'
 - Prodotti adeguati & Chiarezza contrattuale
- Confronto strutturato fra offerta e domanda aiuta le autorita' nell'identificare azioni residue per migliorare l'efficienza

“Convergence Program”

- Modernizzazione finanziaria nei Balcani
 - Albania, Croazia, Romania e Serbia
- Tavolo di dialogo autorità-banche-consumatori
 - Identificazione di problemi e preparazione congiunta di soluzioni
- Molte iniziative per le famiglie
 - Sistema elettronico per pagamenti al dettaglio
 - Credit bureau con informazione sui buoni debitori
 - Financial Ombudsman
 - Educazione finanziaria
- Informazioni
 - www.convergence-see.eu
 - www.spi-albania.eu, www.spi-romania.eu